

بلاغت

" قرارداد "

نصب و راه اندازی فروشگاه اینترنتی

Virtu e-commerce

بین:

.....

و

شرکت فناوری اطلاعات تاوریز

این قرارداد مابین:

شرکت به نشان ی: کدپستی که در این قرارداد طرف اول نامیده می شود از یک طرف و شرکت فناوری اطلاعات تاوریز (با مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۲۷۳۹۰۴ و نشانی: تبریز، میدان دکتر شهید بهشتی، ساختمان باراما، طبقه دوم واحد ۹ که در این قرارداد طرف دوم نامیده می شود به شرح زیر منعقد می گردد:

ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از فروش، نصب و راه اندازی سایت جهت عملکرد مناسب نرم افزار فروشگاه اینترنتی Virtuo e-Commerce (نسخه نقره ای). مطابق پیوست یک قرارداد و ارائه کلیه راهنمایی ها و مشاوره های مورد نیاز جهت رفع مشکلات، ایرادات سیستم، انجام خدمات سفارشی سازی (طبق تعرفه مشخص شرکت تاوریز) و پشتیبانی امنیتی که برای طرف اول، توسط طرف دوم ارائه خواهد شد.

ماده ۲- مدت قرارداد

خدمات مندرج در این قرارداد پس از امضا، به مدت یکسال برای طرف اول انجام خواهد شد و تاریخ شروع آن از دریافت مبلغ فروشگاه محاسبه میگردد. تبصره یک - این قرارداد در صورت تمایل طرفین برای همکاری در اجرای درخواست های بعدی و در صورتی که موردی برای فسخ آن وجود نداشته باشد، قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و مراحل انجام کار

۱-۳- مبلغ کل قرارداد برای ارائه سرویس های مورد نیاز ریال معادل ریال می باشد. تبصره دو - کلیه کسورات قانونی اعم از بیمه و مالیات برعهده طرف دوم بوده و طرف اول مسئولیتی در قبال پرداخت آنها ندارد. بدیهی است کسورات قانونی از مبالغ پرداختی به طرف دوم کسر نخواهد گردید. ۲-۳- ارائه خدمات اضافی و انجام درخواست های سفارشی سازی مورد نیاز طرف اول که خارج از موارد مندرج در پیوست یک این قرارداد می باشد، جزو خدمات خارج از قرارداد و سفارشی سازی محسوب شده و حسب مورد و درخواست طرف اول بعد از توافق، با هزینه هر نفر ساعت ۱۰۰۰۰۰ ریال (قیمت مصوب سال نودودو) در مدت قرارداد توسط طرف دوم انجام خواهد گردید.

ماده ۴- تعهدات طرف اول

طرف اول تعهد می نماید تا:

- ۱-۴- کلیه همکاری های لازم جهت ارائه خدمات بهتر و سریعتر را با طرف دوم بعمل آورد.
- ۲-۴- در صورت درخواست طرف دوم کلیه گزارشات، اسناد لازم جهت ورود اطلاعات و مدیریت سفارشات و اجازه دسترسی به مکانهای مورد نیاز و همچنین دسترسی به فضای اینترنتی را در اختیار طرف دوم قرار دهد و در صورت تغییر مشخصات دسترسی موارد را از طریق ایمیل یا به صورت کتبی به اطلاع طرف دوم برساند.
- ۳-۴- کلیه پرداخت های مندرج در ماده ۳ قرارداد را به موقع پرداخت نموده و بدین منظور در صورت ارسال صورتحساب توسط پیمانکار حداکثر در مدت ۱ هفته آنرا بررسی کرده و نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.

ماده ۵- تعهدات طرف دوم

طرف دوم تعهد می نماید تا:

- ۱-۵- کلیه همکاری ها و پشتیبانی های لازم جهت عملکرد صحیح سایت فروشگاه طرف اول انجام داده و سایت را Live نگه دارد.
- ۲-۵- پشتیبانی لازم برای بروز رسانی، رفع ایرادات و Bug های گزارش داده شده سیستم، در ساعات اداری و بجز ایام تعطیل را به طرف دوم ارائه نماید.
- ۳-۵- قبل از اعمال هرگونه تغییر در فروشگاه طرف اول طرف اول را مطلع نموده و با هماهنگی وی اقدام به اعمال تغییرات نماید.
- ۴-۵- قبل از اعمال هرگونه تغییر در فروشگاه طرف اول و یا فضای اینترنتی (Host)، طرف اول را مطلع نموده و با هماهنگی وی اقدام به اعمال تغییرات نماید.

ماده ۶- فورس ماژور

چنانچه بر اثر بروز حوادث قهری یا هر آنچه که در قانون فورس ماژور نامیده میشود اجرای موضوع قرارداد ممکن نشود تا رفع فورس ماژور تعهدات طرفین معلق خواهد ماند و چنانچه مدت آن بیش از شش ماه باشد طرفین مختار خواهند بود نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند.

ماده ۷- فسخ قرارداد

در موارد زیر طرفین می توانند قرارداد را فسخ نمایند:

- ۸-۱- تأخیر در انجام کار موضوع قرارداد بیش از ۲ ماه که ناشی از تعلل یا قصور طرف دوم باشد.
- ۸-۲- در صورتیکه طرف دوم توانایی فنی، تخصصی و مالی لازم جهت اجرای خدمات موضوع قرارداد را نداشته و اجرای کار توسط وی موجب ضرر و زیان طرف اول گردد.
- ۸-۳- انتقال قرارداد به شخص ثالث بدون کسب موافقت قبلی و کتبی طرف اول
- ۸-۴- در صورت ورشکستگی و یا انحلال شرکت طرف دوم
- ۸-۵- در صورت عدم همکاری طرف اول در پرداخت مبالغ تعیین شده در قرارداد و عدم انجام تعهدات مندرج
- ۸-۶- در صورتی که نرم افزار فروشگاه اینترنتی Virtu توسط طرف اول یا شخص ثالثی بدون هماهنگی کامل با طرف دوم از نظر نرم افزاری و دیتابیس مورد تغییر قرار بگیرد.

ماده ۸- مرجع حل و فصل اختلافات

طرفین کوشش خواهند کرد کلیه اختلافات ناشی از تعبیرات یا اجرای قرارداد را به طریق دوستانه و مسالمت آمیز در هیئتی متشکل از تعداد مساوی نمایندگان طرفین حل و فصل نمایند و در صورتی ظرف ۳۰ روز از بروز اختلاف به راه حلی مورد توافق نرسند، مورد اختلاف به مراجع صالحه نظیر شورایی عالی انفورماتیک و یا حکم مورد توافق طرفین ارجاع داده خواهد شد.

ماده ۹- مجری طرف اول

نماینده قانونی در این قرارداد و مجری طرف اول می باشد. تمام دستورات و تصمیمات ایشان در خصوص این قرارداد در حکم دستور و تصمیم طرف اول خواهد بود.

ماده ۱۰- نسخ ، تاریخ امضا و مبادله قرارداد

این قرارداد مشتمل بر ۱۰ ماده و ۲ تبصره و یک پیوست که تمام صفحات آنها به امضای طرفین رسیده در تاریخ در شهر تبریز و دو نسخه تنظیم و توسط طرفین امضا و یک نسخه تحویل طرف اول و یک نسخه تحویل طرف دوم شد و هر دو نسخه در حکم واحد می باشد.

از طرف فنآوری اطلاعات تاوریز (طرف دوم)

از طرف شرکت(طرف اول)

مدیر فروش
اسماعیل کاظم زاده

.....
.....

پیوست ۱ قرارداد:

لیست عملیات پشتیبانی مورد توافق طرفین در این قرارداد عبارتست از:

- ارائه مشاوره و پشتیبانی تلفنی و چت آنلاین (در ساعات اداری) و از طریق ایمیل و سیستم E-Ticketing (در تمام طول روز)
- رفع هر گونه باگ و یا ایراد در هر یک از ماژول های سیستم به طوریکه موجبات عدم کارکرد صحیح فروشگاه را برای طرف اول بوجود آورد.
- تبصره یک: جهت حل باگهای گزارش شده باید باگ مربوطه قابل تولید و رویت توسط کارشناسان طرف دوم قرارداد باشد تا وجود باگ مورد تایید قرار بگیرد. در رابطه با باگهای امنیتی، کوچک و مختل کننده عملکرد صحیح بخش خرید فروشگاه، طرف دوم قرارداد موظف است در کمترین زمان ممکن نسبت به رفع باگ اقدام نماید. در سایر موارد گزارش شده که حالت ضرورت نداشته باشد یا حل باگ نیاز به زمان بیشتری داشته باشد طرف دوم قرارداد با ارائه زمانبندی نسبت به حل مشکل اقدام خواهد نمود.
- تبصره دو: مشکلات و باگهایی که سبب تغییرات نرم افزاری یا سخت افزاری سرور میزبان فروشگاه بوجود بیایند در صورتی که فروشگاه بر روی سرور اختصاصی طرف دوم قرار داشته باشد در صورت تایید کارشناسان طرف دوم قرارداد قابل حل خواهند بود.
- بروز رسانی Update سایت به آخرین سرویس های عملیاتی شده برای فروشگاه مطابق با نسخه راه اندازی شده.
- نظارت بر عملکرد صحیح و پشتیبانی فضای کاری اینترنتی طرف اول (Host) به نحوی که فروشگاه بدون هماهنگی قبلی با طرف اول از ارائه سرویس خارج نگشته و در صورت بروز هر گونه مشکل در آن، کلیه اقدامات لازم برای Live شدن سریع آن صورت گیرد.
- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری سرور میزبان فروشگاه در صورتی که فروشگاه بر روی سرور اختصاصی طرف دوم راه اندازی شده باشد و طرف دوم تمامی دسترسی های نرم افزاری و سخت افزاری لازم را به سرور داشته باشد.